

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Załącznik nr 12 do Zapytania ofertowego

## SŁOWNIK SKRÓTÓW I TERMINÓW

SKRÓT/TERMIN	WYJAŚNIENIE
AJAX	(ang. Asynchronous JavaScript and XML, asynchroniczny JavaScript i XML) – technologia tworzenia aplikacji internetowych, w której interakcja użytkownika z serwerem odbywa się bez przeładowywania całego dokumentu, w sposób asynchroniczny. Umożliwia to bardziej dynamiczną interakcję z użytkownikiem niż w tradycyjnym modelu, w którym każde żądanie nowych danych wiąże się z przesłaniem całej strony HTML
Aplikacja macierzysta	Aplikacja służąca do wytworzenia określonego rodzaju informacji, zapisująca tę informację w charakterystycznym dla siebie formacie np.: Microsoft Word zapisuje i odczytuje wytworzoną informację w między innymi w formacie DOC, a Adobe Acrobat zapisuje oraz odczytuje informacje w formacie PDF.
Architektura trójwarstwowa	Ang. three-tier architecture lub three-layer architecture) – architektura typu klient-serwer, w której interfejs użytkownika, przetwarzanie danych i składowanie danych są rozwijane w postaci osobnych modułów, zwykle na oddzielnych platformach; koncepcja architektury trójwarstwowej wywodzi się z Rational Software.  Architektura tego typu pozwala aktualizować lub zastępować poszczególne części systemów informatycznych niezależnie od siebie, w miarę jak zmieniają się warunki techniczne np.: zmiana systemu operacyjnego na komputerze użytkownika (np. z Windows na Linux lub odwrotnie), wpływa jedynie na warstwę interfejsu użytkownika, ale nie na przetwarzanie i składowanie danych.
BIP	Biuletyn Informacji Publicznej
DMZ	Demilitarized Zone , strefa zdemilitaryzowana bądź ograniczonego zaufania – jest to wydzielany na zaporze sieciowej (ang. firewall) obszar sieci komputerowej nie należący ani do sieci wewnętrznej (tj. tej chronionej przez zaporę), ani do sieci zewnętrznej (tej przed zaporą; na ogół jest to Internet). W strefie zdemilitaryzowanej umieszczane są serwery "zwiększonego ryzyka włamania", przede wszystkim serwery świadczące usługi użytkownikom sieci





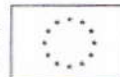
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

SKRÓT/TERMIN	WYJAŚNIENIE
	zewnętrznej, którym ze względów bezpieczeństwa nie umożliwia się dostępu do sieci wewnętrznej (najczęściej są to serwery WWW i FTP). W strefie zdemilitaryzowanej umieszczane są także te serwery usług świadczonych użytkownikom sieci wewnętrznej, które muszą kontaktować się z obszarem sieci zewnętrznej (serwery DNS, proxy, poczty i inne).
Dokument	Przez dokument należy rozumieć element, dla którego został odnotowany w dzienniku urzędowym moment wejścia lub wyjścia.
Dokument elektroniczny	Stanowiący odrębną całość znaczeniową zbiór danych uporządkowanych w określonej strukturze wewnętrznej i zapisany na informatycznym nośniku danych
Dziennik urzędowy	Dziennik korespondencji, w którym odnotowuje się informacje na temat korespondencji przychodzącej i wychodzącej. Rolę dziennika może pełnić BACKOFFICE.
eBOK	Zestaw aplikacji umożliwiający dwukierunkową komunikację pomiędzy Podmiotem a jego klientami, udostępniający katalog oferowanych usług oraz narzędzia służące wytwarzaniu i publikacji tych usług.
Edytor WYSIWYG	ang. 'What You See Is What You Get' co znaczy dosłownie 'To Co Widzisz Jest Tym Co Otrzymasz') to akronim stosowany w informatyce dla określenia metod, które pozwalają uzyskać wynik w publikacji identyczny lub bardzo zbliżony do obrazu na ekranie.  Programy spełniające założenia WYSIWYG prezentują na monitorze komputera dane (tekstowe, graficzne) w sposób jak najbardziej zbliżony do uzyskanego po ich wydrukowaniu lub innym przeniesieniu do postaci fizycznej.
Elektroniczny Katalog Usług (EKU)	Katalog zawierający w usystematyzowanej postaci (podzielonej na kategorie) treści związane z zakresem zadań realizowanych przez wybrany Podmiot. Katalog zawiera Karty Usług Elektronicznych.
Formularz	Formularz utworzony poprzez Kreator Formularzy Elektronicznych zawarty w eBOK, za pomocą którego możliwa jest wymiana informacji pomiędzy Klientem Podmiotu a Podmiotem.

**„Utworzenie centrum pomiarowo-rozliczeniowego dla niektórych sektorów infrastrukturalnych oraz działalności prosumenckiej”**







Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

SKRÓT/TERMIN	WYJAŚNIENIE
	Cześć formularzy może stanowić natywną (zdefiniowaną na stałe i niemodyfikowalną) funkcjonalność aplikacji (nie wytwarzaną przez KFE), ale nie mogą one dotyczyć spraw załatwianych, a jedynie wspomagać pracę Pracownika Podmiotu lub Klienta.
Funkcja Funkcjonalność	Istniejąca w aplikacji część, odpowiadająca za wykonywanie automatycznie lub półautomatycznie (z udziałem człowieka) określonych czynności. Najczęściej jej działanie wiąże się z wywołaniem jej z poziomu interfejsu użytkownika.
Grupa użytkowników	Logiczny zbiór użytkowników posiadający przyporządkowane własności i uprawnienia. Grupa może zostać przypisana do obiektów, do których dostęp jest weryfikowany na podstawie uprawnień przypisanych do Grupy (dalej występuje jako Grupa).
Interesariusz	Zgodnie z metodyką PRINCE2: osoby/podmioty/organizacje zainteresowane projektem i jego produktami np. klienci, użytkownicy, dostawcy, poddostawcy, jednostki objęte wdrożeniem
Jednolity Rzeczowy Wykaz Akt	Wykaz haseł wyrażający rzeczową klasyfikację dokumentacji twórcy zespołu niezależnie od jego struktury organizacyjnej, oparty o dziesiętny sposób sygnowania haseł klasyfikacyjnych oraz zawierający kwalifikację archiwalną akt.
Jednostka	Jednostka administracyjna lub organizacyjna np.: wydział, dział komórka lub zależna np.: przedszkole, szkoła, MOPS, Urząd Miasta, Urząd Marszałkowski.
Karta Usług Elektronicznych (KUE)	Karta zawierająca opis wybranej usługi elektronicznej oraz towarzyszący jej formularz. Opis może zawierać instrukcję dla wybranej usługi, definicję wymagań dla jej realizacji, wskazanie na miejsce jej realizacji (jednostkę) w Podmiocie. Karta jest wytwarzana za pomocą Kreatora Formularzy Elektronicznych.
Klient	Interesant korzystający z usług oferujących przez eBOK nie będący pracownikiem Podmiotu.
Kontener XML	Paczka grupująca metadane oraz pliki wprowadzone poprzez Formularz.
Kreator	Narzędzie wbudowane w eBOK umożliwiające wytwarzanie Kart Usług





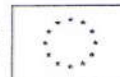
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

SKRÓT/TERMIN	WYJAŚNIENIE
Formularzy Elektronicznych (KFE)	Elektronicznych (KUE). Kreator umożliwia konstrukcję zaawansowanych formularzy elektronicznych za pomocą graficznego interfejsu posiadającego cechy RIA umożliwiające ich formatowanie za pomocą Edytora WYSIWYG.
Metadane	Inaczej dane opisujące inne dane. Przy pomocy metadanych opisywane są dokumenty elektroniczne (również skanowane dokumenty papierowe), w szczególności dokumenty dostępne poprzez sieci komputerowe, np. strony World Wide Web, a także dokumenty tworzące nowoczesne biblioteki cyfrowe. Jednym ze standardów metadanych jest Dublin Core Metadata Element Set (DCMES).
Moduł	Wydzielona funkcjonalność systemu, której uruchomienie odnosi efekt w postaci pojawienia się nowych funkcji i elementów w eBOK, poprzez zmianę parametrów konfiguracyjnych działania aplikacji. Uruchomienie modułu nie może zależeć od dokonywania modyfikacji kodu źródłowego aplikacji i musi być możliwe do wykonania przez użytkownika nie posiadającego wiedzy technicznej.
N	Litera N (n) opisuje nieokreśloną liczbę wystąpień elementu i może przyjmować różne wartości w zależności od konfiguracji dokonywanej przez Pracownika (posiadającego stosowne uprawnienia).
Obiekt	Funkcja, zestaw funkcji, mechanizm lub wynik działania funkcji mający swoje odniesienie w aplikacji często opisany metadanymi, który może udostępniać Graficzny Interfejs Użytkownika. Obiektem może być Klient, Konto Użytkownika, KFE itd.
Otwarty standard	Technologia, której pełna specyfikacja została upubliczniona np.: w Internecie, przez organizację która zajmuje się opracowywaniem tego standardu. Cechuje się zagwarantowaną możliwością jej nieodpłatnego wykorzystania.
Pracownik	Pracownik Podmiotu posiadający konto w części aplikacji niedostępnej dla Klienta, umożliwiającej zarządzanie usługami oferowanymi przez eBOK i realizację zadań wynikających z charakterystyki wykonywanej pracy oraz zakresu obowiązków.
Profil uprawnień	Zestaw zdefiniowanych uprawnień, umożliwiający przyporządkowanie tego profilu do konta Użytkownika. Wszystkie uprawnienia zdefiniowane w profilu

**„Utworzenie centrum pomiarowo-rozliczeniowego dla niektórych sektorów infrastrukturalnych oraz działalności prosumenckiej”**







Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

SKRÓT/TERMIN	WYJAŚNIENIE
	uprawnień są automatycznie przypisywane użytkownikowi. Uprawnienia mogą dotyczyć np.: wytwarzania kolejnych usług (formularzy elektronicznych), publikowania wytworzonych usług, zarządzania profilami Klientów.
Profil zaufany	Konto użytkownika, którego wiarygodność została potwierdzona poprzez weryfikację danych osobowych podczas osobistego stawiennictwa w urzędzie z dowodem tożsamości.
RIA	ang. Rich Internet Application - dosłownie: bogata aplikacja internetowa, RIA pobiera większość potrzebnych danych z serwera na początku sesji użytkownika, a następnie przetwarza i wyświetla dane wykorzystując zasoby i moc obliczeniową urządzenia-klienta.  Aplikacje stworzone w oparciu o założenia modelu RIA różnią się od dotychczas spotykanych rozwiązań internetowych głównie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• jednoekranową prezentacją danych (wszystkie elementy aplikacji są widoczne, zmianie podlegają tylko wyświetlane informacje)</li> <li>• brakiem odświeżania zawartości ekranu (wyniki działania użytkownika widoczne są natychmiast bez charakterystycznego dla technologii HTML przeładowywania strony).</li> </ul>
System	Systemu Rozliczania Mediów
MK	Moduł komunikacyjny
PZZOT	Podsystem zarządzania zespołami obsługi technicznej
PSB	Podsystem sprzedaży bilingowej
eBOK	Podsystem elektronicznej obsługi klienta
MAD	Moduł archiwizacji danych
MZOEiZ	Moduł zarządzania odbiorcami energii i zasobów





Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

SKRÓT/TERMIN	WYJAŚNIENIE
MWIKPEO	Moduł wizualizacji i kontroli poboru energii online
MAP	Moduł alarmowania przekroczeń
MR	Moduł raportowania
MEIIDD	Moduł eksportu, importu i dystrybucji danych
BACKOFFICE	Część prywatna eBok

